

県西生涯学習センターソーシャルメディア等運用ガイドライン

(趣旨)

第1条 このガイドラインは、県西生涯学習センターが広報紙、ホームページ等の補助媒体としてソーシャルメディアを利用し、その拡散性、即時性及び相互性を活かしてセンターの取り組みや、生涯学習に関する有用な情報を積極的に県内外に発信するため、基本的なルールを定めるものとする。

(ソーシャルメディアの定義)

第2条 ブログ、マイクロブログ、ソーシャルネットワーキングサービス、電子掲示板又は動画投稿サイトなど、インターネットを利用してユーザーが情報を発信、あるいは相互に情報をやりとりするための手段又はサービスをいう。

(利用目的)

第3条 ソーシャルメディアの利用にあたっては、センター広報紙、ホームページ等では伝達が難しい即時性若しくは積極性が求められる情報又は動画、画像等の表現方法を活用することが望ましい情報等を、ソーシャルメディアの特徴又は機能を利用し県内外に情報を発信し、効果的な事業実施のための広報活動に寄与することを目的とする。

(管理主体)

第4条 センターにおけるソーシャルメディア活用にあたっては、センター長が全体を把握し管理するものとする。

(提供する情報)

第5条 提供する情報は、センターの取り組みやイベント等の生涯学習情報、その他県民をはじめ県内外に広く周知することが有益であると判断される情報であり、かつソーシャルメディアを利用することが効果的であると判断される情報とする。

(書き込み等への対応)

第6条 個人等への書き込みに対しての返信は、原則として行わないものとする。ただし、情報の管理上必要な場合はこの限りではない。

2 コメント欄等への書き込みを不可とする設定が可能な場合は、特に理由が無い限り書き込みできない状態にしておくものとする。

3 情報等に対して、誹謗中傷などの不適切な意見やコメントが集中的に投稿される等、コミュニティの他の参加者を傷つけたり、著しく不快にする行為と認められた場合は、アクセス禁止等の不適切行為への対処方法を行うものとする。

(成りすまし対策)

第7条 センターホームページに公式アカウントの存在を明記するとともに、ソーシャルメディアにおいてアカウントの正当性を証明できる機能がある場合は、積極的に利用するものとする。

2 第三者による成りすましや不正アクセスによるアカウントの乗っ取り等が発覚した場合は、当該ソーシャルメディアの管理者に削除又は停止依頼を行うとともに、センター7 ホームページにおいて注意喚起を行うものとする。また、必要に応じて報道機関等への情報提供を行うものとする。

(法令遵守)

第8条 ソーシャルメディアの利用にあたっては、日本国憲法、地方自治法、著作権法等をはじめとする各法令及び条例、規則等を遵守することはもちろんのこと、掲載記事の与える影響を十分に理解したうえで、公正、公平な立場での利用をしなければならない。

(その他)

第9条 この運用ガイドラインに定めるもののほか、ソーシャルメディアの利用にあたっては、ソーシャルメディアごとに別途運用ポリシーを定めるものとする。

付 則 このガイドラインは、平成30年4月1日より施行する。

県西生涯学習センター公式ツイッターアカウント運用ポリシー

(目的)

第1条 この運用方針は、ソーシャルメディアサービスを活用し、センターの取り組みやイベント等の生涯学習情報を発信するため、県西生涯学習センター公式ツイッターアカウント（以下「当アカウント」）の取得及び情報発信について必要な事項を定めることを目的とする。

(用語の定義)

第2条 この運用ポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

- (1) ツイッター インターネット上で140文字以内の文章を不特定多数のインターネット利用者に公開できる米国ツイッター社が提供する情報サービスをいう。
- (2) 県西生涯学習センター公式ツイッター 県西生涯学習センターが設置及び運用するツイッターをいう。
- (3) アカウント ツイッターを設置及び運用するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (4) ツイート ツイッターに記事を投稿すること及び投稿された記事をいう。
- (5) フォロー 他のアカウントのツイートを受信するように登録することをいう。
- (6) リツイート 他のアカウントのツイートを引用して投稿することをいう。
- (7) リプライ 他のアカウントのツイートに返信することをいう。

(アカウント情報等)

第3条 ソーシャルメディアサービス名 ツイッター

- 2 アカウント名 [@kensei1151](https://twitter.com/kensei1151)
- 3 アカウントURL <https://twitter.com/kensei1151>

(アカウント運営者)

第4条 当アカウントの運営者は、総務グループとする。

(投稿者)

第5条 投稿者は、総務グループ広報係とする。

(投稿時間)

第6条 情報を投稿する時間は、原則として勤務時間内(休館日をのぞく午前9時00分から午後9時00分まで)とする。ただし、この時間帯以外にも緊急を要する場合など必要に応じて投稿できるものとする。

(投稿内容)

第7条 県西生涯学習センター公式ツイッターに投稿する情報の種類と内容は、次の各号に定めるものとする。

- (1) センターの取り組みやイベント等の生涯学習情報
 - (2) 前号に掲げるもののほか、県西生涯学習センター長が適当と認めるもの
- (リプライ、フォロー、リツイート)

第8条 当アカウントへのリプライ、リツイート、ダイレクトメッセージ等を通じた個別の意見や問い合わせに対しては、原則として対応しないものとする。

2 当アカウントからのフォローやリツイートは、原則として行わないものとする。

3 センターツイッターアカウントが発信するツイートに対し、誹謗中傷や差別につながる返信(リプライ)、リツイートが有った場合、センター長の判断により当該ツイートを削除する。

(成りすましへの対応)

第9条 当アカウントをセンターホームページに掲載し、成りすましでないことを証明するものとする。また、成りすましを発見した場合は、センターホームページにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(著作権)

第10条 当アカウントから発信する記事、写真、その他データ類の著作権は、県西生涯学習センターに帰属するものとする。

2 当アカウントから発信する内容については、私的な使用又は引用等、著作権法（昭和45年法律第48号）上認められた場合及びツイッターの「リツイート」機能を使用する場合等、内容を改編せず、また、当アカウントからの出典である旨を明示する場合を除き、無断で転載または引用並びに複製することはできないものとする。

(免責事項)

第11条 当アカウントの投稿は、細心の注意を払って行うが、利用者に対し、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではない。

2 当アカウントの運営者は、当アカウントの投稿により生じた直接又は間接的な損失について、一切の責任を負わないものとする。

3 県西生涯学習センターは、運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、又は中止を予告することなくできるものとする。

(問い合わせ先)

第12条 この運用ポリシーに関する問い合わせ先は、県西生涯学習センター総務グループとする。

附 則 この運用ポリシーは、平成30年4月1日から施行する。

県西生涯学習センター公式 facebook ページ運用ポリシー

県西生涯学習センターでは、センターの取り組みやイベント、生涯学習に関する情報発信のため、県西生涯学習センター公式 facebook ページを開設する。

当ページについては、利用者に誤解や混乱が生じないように、以下のポリシーに従って運用する。

1. アカウント情報

アカウント名：県西生涯学習センター

アクセス URL：

2. ページ管理者

管理者：県西生涯学習センター

管理責任者：県西生涯学習センター長

投稿者：県西生涯学習センター 総務グループ広報係

問い合わせ先：県西生涯学習センター 総務グループ 電話：0296-24-1151

3. 目的及び位置付け

ソーシャルメディアの利点である即時性や積極性を活かし、従来からあるセンターの広報媒体（広報紙、ホームページ等）をより効果的なものとするための補助的な媒体として、県西生涯学習センター公式 facebook ページを開設する。

4. 対応時間

投稿については原則として、休館日を除く勤務時間内において不定期に行うものとする。

ただし、より効果的な情報発信のため、これ以外の時間に予約投稿を行うことがある。

なお、災害等緊急時においては日時に関係なく状況に応じて投稿を行うことがある。

5. 投稿内容

投稿内容については「県西生涯学習センターソーシャルメディア等運用ガイドライン」に基づき、県西生涯学習センターが公平な立場で、県民に広く有益な情報を優先して決定する。

イベント等の告知については、原則としてすでに広報紙やホームページ等に掲載されている中から選択し、内容を要約したうえ写真などを添付して掲載する。また、県民の皆様にも長くご利用いただくため、投稿の頻度や性質についても適宜調整しながら活用していく。

6. 免責事項

(1) 掲載する情報については細心の注意を払うが、事業の中止や変更など、やむを得ない理由により事実と異なる結果となることがあるため、投稿の正確性、完全性、有用性を保証するものではない。

(2) 当ページの利用にあたって発生した直接的、間接的な損失やトラブル等については、これを補償することはできない。

(3) 当ページに投稿された利用者からのコメントについては、センターは一切の責任を負わない。

(4) 当ページの内容については予告なく変更、削除することがある。

(5) facebook の利用方法など技術的なご質問等については、センターは一切お答えすることができない。

7. コメント投稿

当ページへのコメントについては、次のような内容の投稿はご遠慮ください。コメント投稿内容が次のような内容に該当すると判断される場合は、予告なく投稿の全部又は一部を削除することがあります。また、facebook のフィルタ機能により、自動的にブロックされることがあります。

(1) 特定の個人や法人、国や地域等を誹謗中傷する内容

(2) 脅迫や強要など、法律や条例等に違反する、又は違反するおそれのある内容

(3) 犯罪を助長するおそれがあると認められる内容

(4) 虚偽や事実と異なると認められる内容

(5) 政治や選挙、宗教、又は商品、店舗、企業等の広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とした内容

(6) 著作権や商標権、プライバシー権などの侵害により、センター又は第三者の権利を侵害す

るおそれのある内容

(7) 有害なプログラムや有害なサイトへの誘導であると判断される内容

(8) わいせつな表現や画像等，公の秩序又は善良の風俗に反する内容

(9) 元の投稿記事と無関係な内容

(10) facebook 利用規約に反する内容

(11) その他，社会通念上不適切であり，他人に不利益を与えるおそれがあるとセンター長が

判断した内容

8. コメントに対する返信

センターが投稿した内容に対するコメントについては，原則として個別に返信は行いません。返答が必要な質問や意見については，直接センターまでお問い合わせください。投稿内容の錯誤や誤字脱字等にかかる指摘に対しては状況に応じて適切に対応するものとする。

9. 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章，画像等）に関する知的財産権（著作権等全ての権利）はセンター又はその原著作者等に帰属する。当ページの内容について「私的使用のための複製」や「引用」など，著作権法上認められた例外を除き，無断で複製・転載することはできない。

10. 個人情報

当ページにおける個人情報の取り扱いに関しては，茨城県個人情報保護条例及び関係法令に基づき取り扱うこととする。

11. その他

このポリシーに定めのない事項については，県西生涯学習センター長が別に定めるものとする。

付 則 このガイドラインは，平成30年4月1日より施行する。